

**Типовое положение  
о телефоне доверия «Антикоррупция»  
КГБОУ Спасская КШИ**

1. Настоящее положение определяет правила организации работы телефона доверия «Антикоррупция» по вопросам противодействия коррупции Краевого государственного общеобразовательного бюджетного учреждения «Спасская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат», (далее – КГБОУ Спасская КШИ).

2. Телефон доверия «Антикоррупция» в КГБОУ Спасская КШИ 8(42352)2-38-38 – канал связи с гражданами и юридическими лицами, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности КГБОУ Спасская КШИ по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников КГБОУ Спасская КШИ, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц.

3. По телефону доверия «Антикоррупция» принимается и рассматривается информация о фактах:

- коррупционных проявлений в действиях работников КГБОУ Спасская КШИ;
- конфликта интересов в действиях работников КГБОУ Спасская КШИ;
- несоблюдения работниками КГБОУ Спасская КШИ требований Антикоррупционной политики КГБОУ Спасская КШИ и законодательства Российской Федерации.

4. Информация о функционировании телефона доверия «Антикоррупция» и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте КГБОУ Спасская КШИ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Телефон доверия «Антикоррупция» устанавливается у лица, ответственного за реализацию Антикоррупционной политики КГБОУ Спасская КШИ.

6. Телефон доверия «Антикоррупция» функционирует в рабочее время с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00.

7. Прием и запись обращений по телефону доверия «Антикоррупция» осуществляется в соответствии с графиком.

8. Время приема одного обращения в режиме работы составляет около 3-х минут.

9. Примерный текст сообщения, который должен воспроизводиться при соединении с абонентом: «Здравствуйте, Вы позвонили по телефону доверия «Антикоррупция» КГБОУ Спасская КШИ». Время Вашего обращения не должно превышать 3 минут, пожалуйста, назовите свою фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона и передайте Ваше сообщение о фактах коррупции и иных нарушениях законодательства о противодействии коррупции, совершенных работниками КГБОУ Спасская КШИ. Анонимные обращения и обращения, не касающиеся коррупционных действий работников КГБОУ Спасская КШИ, не рассматриваются, конфиденциальность Вашего обращения гарантируется.

Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления».

10. В случае, если в сообщении, поступившем по телефону доверия «Антикоррупция», содержится информация о номере контактного телефона гражданина, необходимо связаться с гражданином по этому номеру с целью уточнения иных деталей сообщения и выяснения почтового адреса для направления ответа (в случае, если заявитель просит направить ему письменный ответ).

11. Все обращения, поступающие по телефону доверия «Антикоррупция», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и КГ ОБУ Спасская КШИ, поступивших по телефону доверия «Антикоррупция» по вопросам противодействия коррупции (далее – Журнал). Форма Журнала предусмотрена приложением № 1 к настоящему Положению, обращения оформляются по форме, предусмотренной приложением № 2 к настоящему Положению. Журнал должен быть прошит и пронумерован, а также заверен оттиском печати КГ ОБУ Спасская КШИ.

12. Обращения, поступающие по телефону доверия «Антикоррупция», не относящиеся к информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса или номера контактного телефона, регистрируются в Журнале, но ответ на обращение не направляется.

13. КГ ОБУ Спасская КШИ работы телефона доверия «Антикоррупция» осуществляют лица, ответственные за реализацию Антикоррупционной политики организации, которые:

- регистрируют обращение в Журнале;
- при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, направляют обращение руководителю КГ ОБУ Спасская КШИ не позднее следующего рабочего дня с момента его поступления для обеспечения рассмотрения в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- анализируют и обобщают обращения, поступившие по телефону доверия «Антикоррупция», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в КГ ОБУ Спасская КШИ.

14. Ответственность за техническое сопровождение функционирования телефона доверия «Антикоррупция» осуществляется лицом, определяемым руководителем КГ ОБУ Спасская КШИ.

15. Работники КГ ОБУ Спасская КШИ, допущенные к информации, полученной по телефону доверия «Антикоррупция», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Типовому положению  
о телефоне доверия  
«Антикоррупция»

Журнал  
регистрации обращений граждан и организаций, поступивших  
по телефону доверия «Антикоррупция» по вопросам противодействия коррупции

N п/п	Дата, время регистра ции обращен ия	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Ф.И.О. работника организации, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры

Приложение № 2  
к Типовому положению  
о телефоне доверия  
«Антикоррупция»

Обращение,  
поступившее на телефон доверия «Антикоррупция» по вопросам  
противодействия коррупции

Дата, время:

---

(указывается дата, время поступления обращения на телефон доверия  
«Антикоррупция»)

Фамилия, имя, отчество, название организации:

---

(указывается Ф.И.О. гражданина, название организации

---

либо делается запись о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О.,

---

название организации)

Место проживания гражданина, юридический адрес организации:

---

(указывается адрес, который сообщил гражданин,

---

либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

---

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин,

---

либо делается запись о том, что телефон не определен и/или гражданин  
номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

---

---

---

Обращение принял:

---

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего обращение)

Регистрационный номер в журнале

регистрации обращений

\_\_\_\_\_

Дата регистрации обращения

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.